

---

## Všeobecné podmínky společnosti Dream PRO s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Zhotovitelem je pro účely těchto všeobecných podmínek organizátor kulturní, společenské, sportovní nebo jiné akce (dále jen „VP“) obchodní společnost Dream PRO, s.r.o., se sídlem Holečkova 789/49, Praha, 150 00, IČO: 242 65 951 (dále jen Agentura).
- 1.2 Objednatelem je pro účely těchto VP každá právnická nebo fyzická osoba, která si formou písemné objednávky nebo smlouvy objedná u Agentury provedení díla – zajištění kulturní, společenské, sportovní nebo jiné akce (dále Akce).
- 1.3 Objednávka/smlouva vystavená objednatelem musí obsahovat pravdivé údaje o názvu nebo jménu objednatele, dále jeho sídlo, IČO, bylo-li přiděleno, specifikaci služeb a ceny za služby, podpis a případně razítko a DIČ, bylo-li přiděleno.
- 1.4 Platné informace o cenách za služby, nejsou-li stanoveny odlišně ve smlouvě, jsou vždy stanovené v předem odsouhlasené nabídce Agenturou.

### 2. Realizace Akce/Ochrana nabídky

- 2.1 Objednávky/smlouvy na Akci přijímá Agentura na základě odsouhlasené písemné nabídky (možné i formou mailu, pokud je e-mailová zpráva potvrzena Objednatelem i Agenturou).
- 2.2 Nabídky na jednotlivé Akce jsou vypracovány Agenturou na základě poptávek (formou mailu, písemně).
- 2.3 Realizace Akce probíhá na základě odsouhlaseného časového harmonogramu a finančního rozpočtu, který je vždy předem odsouhlasen a smluvně stvrzen. Každá jednotlivá realizace Akce může mít svá vlastní specifika plnění.
- 2.4. Objednatel bere na vědomí, že nabídka Agentury obsahující Agenturou vytvořená témata, postupy, programová řešení jsou duševním vlastnictvím Agentury. Objednatel se zavazuje taková témata, postupy, programová řešení nepoužívat bez svolení Agentury, a to i v době po skončení Akce, v případě jejího zrušení, odstoupení od smlouvy či neuzavření smlouvy v důsledku nedohody. V případě neoprávněného použití je objednatel povinen uhradit Agentuře způsobenou škodu.

### 3. Ceny a platební podmínky, speciální služby a storno poplatky

- 3.1 Agentura přijímá úhradu ceny Akce obvykle formou zálohy předem bankovním převodem a vyúčtováním po samotné Akci taktéž bankovním převodem nebo v hotovosti. Ceny stanovuje Agentura obvykle v Kč.
- 3.2 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den fakturace nebo den přijetí hotovostní platby nebo den skončení Akce – podle toho, co nastane dříve.
- 3.3 Pro případ prodlení s úhradou ceny Akce se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Objednatel uhradí Agentuře veškeré náklady spojené s případným vymáháním neuhrazené ceny Akce včetně nákladů na právní zastoupení a nákladů soudního či obdobného řízení.
- 3.4 Dnem přijetí úhrady ceny Akce se rozumí den přijetí hotovosti Agenturou nebo připsání ceny na bankovní účet Agentury.
- 3.5 Požadavky objednatele na služby specifikované v bodě 2.2 je možno dohodnout individuálně, a to vždy výhradně v písemné objednávce/smlouvě. Jiné než takto sjednané požadavky nebudou brány Agenturou na zřetel.
- 3.6 Cena uvedená v rozpočtu Akce Agentury v den přijetí objednávky od objednatele je sjednanou cenou za poskytnutou službu, není-li mezi Agenturou a objednatelem písemně sjednaná jiná cena.

---

3.7 Objednatel je oprávněn zrušit svoji objednávku/smlouvu pouze za smluvních podmínek předem specifikovaných uzavřenou smlouvou. V případě zrušení objednávky/smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu dle uzavřené smlouvy.

3.8 V případě zrušení pořádání Akce ze strany objednatele se objednatel zavazuje zaplatit Agentuře:

3.8.1 storno poplatků ve výši

3.8.1.1 10% sjednané ceny, dojde-li ke zrušení Akce po uzavření smluvního vztahu a nejde o případy dle bodu 3.8.1.2 a 3.8.1.3

3.8.1.2 25% sjednané ceny, dojde-li ke zrušení v době tří (3) měsíců před sjednaným termínem konání Akce,

3.8.1.3 50% sjednané ceny, dojde-li ke zrušení v době jednoho (1) měsíce před sjednaným termínem konání Akce;

3.8.2 náhradu škody, která Agentuře vznikla úhradou storno poplatků za zrušení účasti účinkujících na objednatelem zrušené Akci.

#### **4. Záruky a reklamace**

4.1 Agentura realizuje Akci v souladu s těmito podmínkami, případně v souladu s dalšími vzájemně odsouhlasenými písemnými ujednáními s objednatelem.

4.2 Reklamace týkající se provedení Akce musí objednatel uplatnit pouze v průběhu trvání Akce, a to ústně a následně písemně (faxem, e-mailem) s uvedením přesného popisu a místa vady. Na reklamace uplatňované po skončení Akce nebude Agenturou brán zřetel. Nebude-li Agentura objednatelem v průběhu Akce prokazatelně ústně či písemně upozorněna na vady v provedení, má se za to, že Akce byla provedena řádně dle sjednaných podmínek.

#### **5. Odpovědnost za škody**

5.1 Agentura odpovídá za realizaci Akce v souladu s těmito podmínkami kromě případů událostí vyšší moci tj. válečný stav, živelné pohromy atd.

5.2 Za obsah akce nese plnou odpovědnost objednatel. Pokud je tato v rozporu s platnými právními předpisy České republiky nebo Slovenské republiky nebo smluvními ujednáními Akce s třetími osobami, může Agentura realizaci Akce odmítnout bez nároku objednatele na slevu z ceny nebo náhradu škody. Agentura je též oprávněna v případě protiprávního jednání dát podnět k zastavení konání Akce či konání Akce sama ukončit.

5.3 Agentura nenesení odpovědnost za škody způsobené účastníky Akce.

#### **6. Závěrečná ustanovení**

6.1 Případné spory se Agentura a objednatel zavazují řešit především vzájemným jednáním a domluvou. Nedojde-li k dohodě, bude spor rozhodován místně příslušným soudem.

6.2 Objednáním akce objednatel vyjadřuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s jejich zněním.

6.3 Smlouva o díle je platně uzavřena okamžikem přijetí objednávky vystavené objednatelem v souladu s těmito VP.

6.4 Tyto podmínky jsou účinné od 1. července 2015 a řídí se jimi objednávky přijaté od tohoto data. Všechny předcházející obchodní podmínky se tímto ruší.

**Dream PRO, s.r.o., Holečkova 789/49, 150 00, Praha, e-mail: [info@dreampro.cz](mailto:info@dreampro.cz), [www.dreampro.cz](http://www.dreampro.cz)**